

Munhälsovårdstjänster i Vanda och Kervo välfärdsområde

Nationalspråksnämndens sammanträde 19.9.2023

Helena Salusjärvi-Juopperi,
serviceområdeschef för mun- och tandvården



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

Vanda och Kervo välfärdsområdes organisation

Mellan sektorer och serviceområden bildas och tillsätts tvärgående verksamhetsmodeller som utvecklas samt processplanering och samarbete.



Välfärdsområdesstyrelsen

Välfärdsområdesdirektör Timo Aronkytö

Sektorn för tjänster för barn, unga och familjer
Hanna Mikkonen

Sektorn för vuxensocialarbete och funktionshinderservice
Kirsi Leväpelto

Sektorn för äldre-service
Minna Lahnalampi-Lahtinen

Sektorn för hälso- och sjukvårdstjänster
Kati Liukko

Sektorn för räddningsväsendets tjänster
Jyrki Landstedt

Sektorn för koncerttjänster
Mikko Hokkanen

Serviceområdet för förebyggande tjänster för familjer, Mirja Varis

Serviceområdet för tjänster inom vuxensocialarbete, Henna Kaukonen-Nyholm

Serviceområdet för service för att bo hemma, Aila Halonen

Serviceområdet för hälsostationsservice, Anna Peitola

Serviceområdet för räddningsväsendets tjänster, Jussi Rahikainen

Ekonomi, Hanna Heinikainen

HR, Anne Sivula

Serviceområdet för tjänster som stöder familjer, Reetta Voutilainen

Serviceområdet för funktionshinderservice, Tehola Terhi

Serviceområdet för service inom omsorgsboende, Minna Nummi

Serviceområdet för sjukhus-service, Pia Rantamäki

IKT, Timo Pitkänen

Serviceområdet för specialtjänster för familjer, Saana Pukkio

Serviceområdet för munhälsövårdstjänster, Helena Salusjärvi-Juopperi

Organisationellt stöd och upphandlingar, Nina Linja

Förvaltning, Riikka Liljeroos

Kommunikation, Leena-Mari Tanskanen

Lokalcentral, Pasi Salo

Expert- och utvecklingstjänster, Eeva Elina



Serviceområdets organisation 2023

SERVICEOMRÅDET FÖR MUNHÄLSOVÅRDSTJÄNSTER
n. 340 vakanser, n. 29 milj.
Direktör för serviceområdet

U P G I F T O M R Å D E R O C H E N H E T E R

Centraliserade tjänster ledande övertandäkare

Bedömning av vårdbehov
avdelningskötare

Enheten för specialtandvård och reglering
övertandläkare

Köpt tjänst

Brådslande vård

Vårdtjänster uppgiftområdes chef

Norra serviceenhet
avdelningskötare
Dickursby serviceenhet

avdelningskötare
Östra serviceenhet
avdelningskötare

Västra serviceenhet
avdelningskötare

Myrbacka serviceenhet
avdelningskötare
Kervo serviceenhet

avdelningskötare
Specialtandvård serviceenhet
avdelningskötare

Hälsobefrämjande
enhet

Tjänster för primärvården ledande övertandläkare

Norra serviceenhet
ledande tandläkare
Dickursby serviceenhet

ledande tandläkare
Östra serviceenhet
ledande tandläkare

Västra serviceenhet
ledande tandläkare
Myrbacka serviceenhet

Ledande tandläkare
Kervo serviceenhet
ledande tandläkare



Den service som mun-och tandvården erbjuder

- Vi erbjuder service till alla befolkningsgrupper
- Icke-brådskande vård på alla kliniker
- Brådskande vård i Dickursby hälsostations tandklinik
- Specialtandvård i Myrbacka
- Reglering i Myrbacka och Leinikkitie tandkliniker
- Från den 1 september 2023 är vårdgarantin inom mun- och tandvårdens väntetid 4 månader och fr.om den 1 november 2024 är den 3 månader



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde

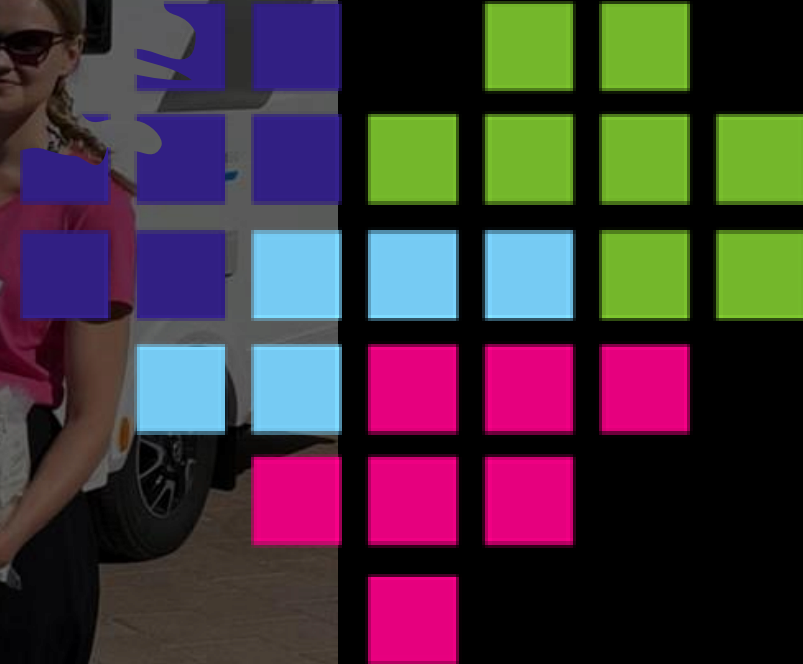
Data mellan januari-augusti 2023

70 000 kunder

130 000 besök

Främjande av hälsa

- Att ta hand om sin munvård är väldigt viktigt med tanke på helhetsvälmående
- Vår personal deltar aktivt i olika evenemang relaterad till munvård
- På våra nätsidor finns det Anvisningar för egenvård av munnen | Vanda och Kervo välfärdsområde (vakehyva.fi)

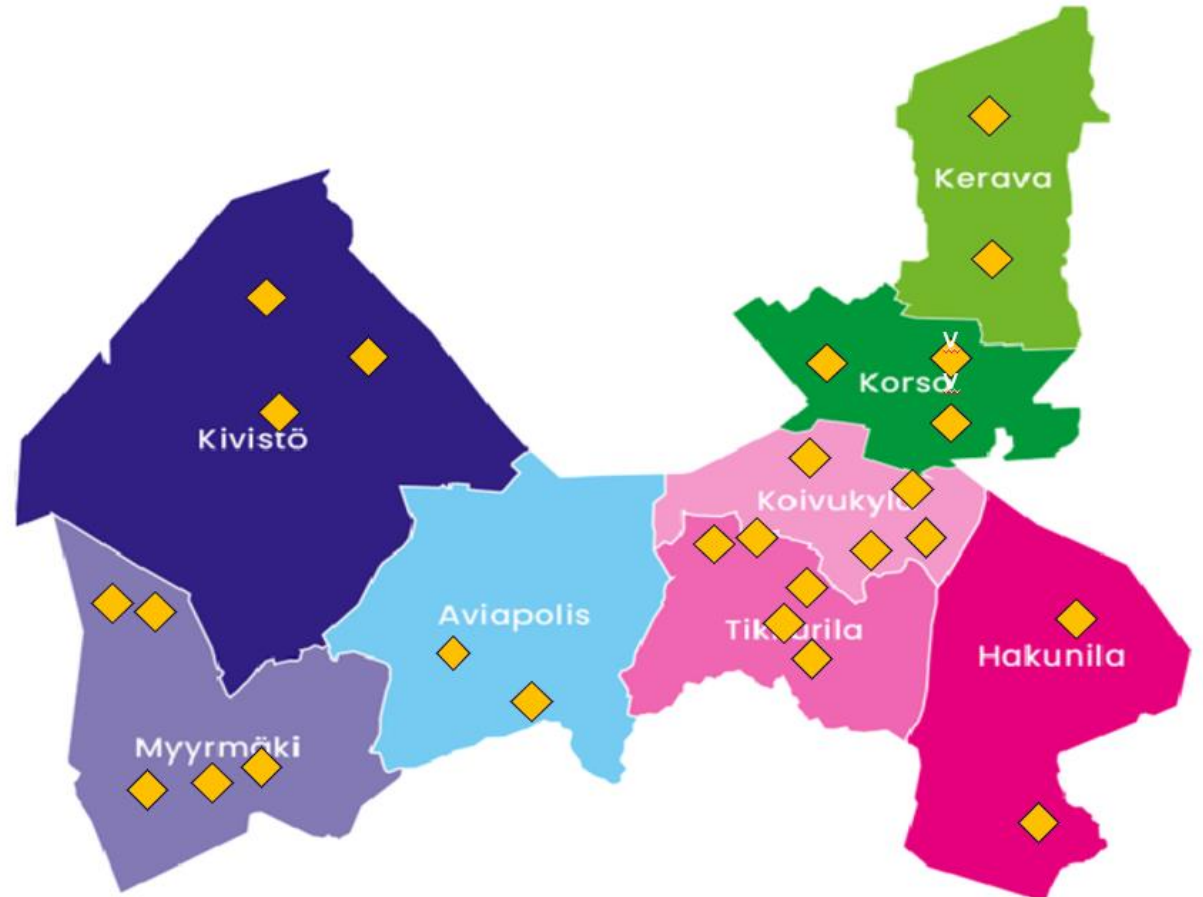


Tandkliniker i Vanda och Kervo

- 24 tandkliniker i Vanda och 2 kliniker i Kervo
- Ambulerande tjänster med pop-up- och bilkliniken
- distansmottagning
- Största delen av våra tandkliniker är från 80-90-talet och finns vid skolor
- Flera kliniker är alltför små och nära slutet av byggnadernas livscykel => utmanande att erbjuda effektiv service med moderna metoder



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Servicenätverket förnyas

- Nya tandkliniker
 - Björkby hälsostation 2023
 - Kivistö 2024
 - Myrbacka klinikers renovering är planerad för 2024-25
- Vision: år 2035 är alla våra tandkliniker vid olika hälsostationer och vi har ambulerande tjänster med hög kvalitet



Personal

- 340 vakanser: specialtandläkare, tandläkare, munhygienister, tandskötare
- Vi deltar också i utbildningen av olika professionella yrkesutövare (t.ex tandskötare till specialtandläkare)
- Personal brist är en utmaning, speciellt munhygienister och specialtandläkare



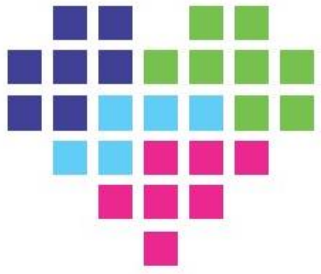
Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



Vi utvecklar vår service

- Personalen har fått utbildning i Lean-metoden
- Vi har tillsammans utvecklat med Lean-metoden nya kundorienterade och effektiva servicemodeller, som vi har tagit i bruk
- T.ex ”flexibel mottagning” där vårt mål är att kundens vårdbehov sköts under samma mottagning





Tack
Kiitos



Vantaan ja Keravan hyvinvointialue
Vanda och Kervo välfärdsområde



©Helena Salonen-Järvelin